



**ARCS**  
Azienda Regionale  
di Coordinamento  
per la Salute



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

## **DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE**

### **“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”**

**N. 249**

**DEL 18/04/2024**

#### **OGGETTO**

**ID23SER004 SERVIZIO PER LA PUBBLICAZIONE DI ELENCHI TELEFONICI PER L'UTENZA ESTERNA 2024/2025 A FAVORE DEGLI ENTI DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE F.V.G. E PER L'AZIENDA REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA SALUTE**

#### **IL DIRIGENTE RESPONSABILE**

**Elena Pitton**

#### **ADOTTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO**

## **Proposta di Determinazione n. 158 del 13/03/2024**

**Oggetto: ID23SER004 SERVIZIO PER LA PUBBLICAZIONE DI ELENCHI TELEFONICI PER L'UTENZA ESTERNA 2024/2025 A FAVORE DEGLI ENTI DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE F.V.G. E PER L'AZIENDA REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA SALUTE**

### **DOCUMENTO ISTRUTTORIO**

#### **Preambolo**

- L.R. n. 27 dd. 17/12/2018 che ridefinisce l'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale (SSR) disponendo, in particolare, l'istituzione a far data dal 1 gennaio 2019 dell'azienda regionale di coordinamento per la salute (ARCS);
- Delibera di Giunta Regionale n. 2428 del 21/12/2018 ed il conseguente Decreto del Presidente della regione FVG n. 240 del 21/12/2018 di costituzione dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS);
- Decreto n. 107 del 14/06/2022 con il quale sono stati attivati i Dipartimenti dell'Area Amministrativa e Tecnica;
- Decreto del Direttore Generale n 112 del 21/06/2022 di individuare il dott. Marco Zanon, in qualità di Direttore sostituto della SC "Contratti" ai sensi e per gli effetti dell'art. 73 del CCNL 17.12.2020, quale Responsabile Unico del procedimento per la fase di stipula e gestione del contratto;
- Decreto del Direttore Generale n 144 del 26/07/2022 di conferimento nei confronti del Dirigente Amministrativo dott.ssa Elena Pitton, dell'incarico di Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Logistica";
- Decreto n. 159 del 10/08/2022 del Direttore Generale di adozione, in via definitiva, dell'Atto Aziendale;
- Decreto del Direttore Generale n. 203 del 22/09/2022 di adozione del "Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali" di ARCS;
- Decreto del Direttore generale n. 271 del 23/12/2022 recante "Atto Aziendale. Ricognizione incarichi e disposizioni transitorie di prima attuazione;
- Decreto n. 49 del 15/03/2023 con il quale sono stati individuati i dirigenti sostituiti in caso di assenze brevi;
- Decreto del Direttore Generale n. 71 del 07/04/2023 recante "Approvazione schede di budget anno 2023"
- Decreto n. 150 del 27/07/2023 con il quale è stato approvato in via definitiva il "Piano attuativo e Bilancio preventivo 2023";
- la L. n.120/2020 e la L. n.108/2021;

- D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;

### **Istruttoria e motivazione dell'atto:**

**Premesso** che annualmente le Aziende del Servizio Sanitario Regionale del Friuli Venezia Giulia procedono alla pubblicazione dei rispettivi recapiti telefonici per consentirne la consultazione all'utenza;

**Ravvisata** altresì la necessità di procedere alla pubblicazione dei numeri di telefono di maggior interesse degli Uffici/Strutture ARCS, con copertura su tutto il territorio della Regione Friuli Venezia Giulia;

**Dato atto** che, ai fini della pubblicazione di cui trattasi, attualmente è presente sul mercato esclusivamente l'operatore Italiaonline S.p.A.;

**Atteso** che ARCS, ai soli fini della razionalizzazione dell'iter procedurale, ha provveduto, oltre che per le proprie esigenze anche per conto delle Aziende del S.S.R. ad acquisire da parte dell'operatore economico sopra indicato le quotazioni economiche per il periodo 2024/2025, demandando alle singole Aziende ogni valutazione in merito alle modalità di pubblicazione (contenuti, formati grafici), ferma restando la necessità di garantire agli utenti di poter accedere agevolmente alle informazioni sui recapiti telefonici delle strutture sanitarie presenti in Regione Friuli-Venezia Giulia, secondo le indicazioni espresse anche dalla Direzione Centrale Salute, Politiche Sociali e Disabilità;

### **Preso atto che:**

- con nota ARCS prot. n. 2942 del 26/01/2024 si è provveduto a richiedere a ITALIAONLINE SPA, le quotazioni economiche per le pubblicazioni sugli elenchi per l'anno 2024/2025;
- l'operatore economico ITALIAONLINE SPA, con nota agli atti prot. ARCS n. 3803 del 30/01/2024, ha trasmesso le quotazioni economiche richieste e le condizioni contrattuali applicate alle singole Aziende per il servizio di cui trattasi, che si riportano di seguito:

<b>AZIENDA</b>	<b>DESCRIZIONE SERVIZIO</b>	<b>DURATA</b>	<b>IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA</b>
ARCS	Pubblicazione pagine bianche SmartBook – Volume di Udine, pubblicazione on-line Pagine Bianche e pagine Gialle	2024/2025	€ 2.190,00
ASFO	Pubblicazione on line con tutte le informazioni di contatto e link al sito. Il servizio monitora tutte le attività svolte dall'utente per la verifica della fruibilità del servizio – pagine bianche Smartbook volume di Pordenone – inserzioni alla voce Ospedale – inserzioni alla voce Distretto Sanitario		€ 1.340,00
ASUFC	Pubblicazione on line, con implementazione web su pagine Gialle a 5 voci/servizi con		€ 9.880,00

	tutte le informazioni di contatto e link al sito. Il servizio monitora tutte le attività svolte dall'utente relative ad ogni singola voce. I report verranno forniti in sede di invio offerta – pagine bianche Smartbook – volume di Udine		
ASUGI	Pubblicazione on line – pagine bianche Smartbook volume di Trieste – pagine bianche Smartbook volume di Gorizia		€ 3.900,00
IRCCS BURLO	Pubblicazione on line pagine Gialle e pagine bianche – pagine bianche Smartbook volume di Trieste		€ 650,00
IRCCS CRO	Pubblicazione on line – pagine bianche Smartbook volume di Pordenone		€ 945,00

**Considerato** che l'importo offerto da ITALIAONLINE SPA risulta in linea con le condizioni già praticate per analoghi servizi in precedenza affidati;

**Ritenuto** pertanto di affidare il servizio di cui trattasi occorrente agli Enti del SSR al suddetto operatore economico, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett.b) del D.lgs. n.36/2023, alle condizioni economiche come sopra dettagliate;

**Dato atto** che le singole Aziende provvederanno:

- ad esperire sull'operatore economico le verifiche previste dalla normativa vigente;
- ad acquisire il CIG;
- alla trasmissione dell'ordine di fornitura all'operatore economico;
- a riscontrare e liquidare le relative fatture a pubblicazione avvenuta;

**Atteso** che il responsabile Unico del procedimento ai sensi della L. 241/90 e s.mi., è la dott.ssa Elena Pitton e che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa il conflitto di interesse;

**Acquisito** ai fini del perfezionamento dell'iter relativo all'affidamento alla ditta ITALIAONLINE SPA del servizio di pubblicazione di elenchi telefonici per l'utenza esterna dei recapiti telefonici per gli Uffici/Strutture ARCS, per il periodo 2024/2025, per l'importo complessivo di € 2.190,00, il seguente CIG:

BOCA77F2BC;

#### **Attestazione di compatibilità economica dell'atto**

Si attesta che la spesa derivante dal presente provvedimento per ARCS pari a € 2.190,00 IVA esclusa trova copertura nel budget affidato al gestore A-servizi con decreto n. 20 del 31/01/2024, con

imputazione al conto 305200100603090 denominato "altri servizi non sanitari da privato" e per gli altri Enti del SSR troverà copertura nei rispettivi Bilanci per l'Anno 2024

### PROPONE

per i motivi di cui in premessa, che si intendono integralmente riportati

- **di prendere** atto delle quotazioni economiche e delle condizioni contrattuali formulate dalla ditta Italiaonline S.p.A. per il servizio di pubblicazione sugli elenchi telefonici edizione 2024/2025 dei recapiti telefonici degli Enti del SSR, come di seguito riportate:

<b>AZIENDA</b>	<b>DESCRIZIONE SERVIZIO</b>	<b>DURATA</b>	<b>IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA</b>
ARCS	Pubblicazione pagine bianche SmartBook – Volume di Udine, pubblicazione on-line Pagine Bianche e pagine Gialle	2024/2025	€ 2.190,00
ASFO	Pubblicazione on line con tutte le informazioni di contatto e link al sito. Il servizio monitora tutte le attività svolte dall'utente per la verifica della fruibilità del servizio – pagine bianche Smartbook volume di Pordenone – inserzioni alla voce Ospedale – inserzioni alla voce Distretto Sanitario		€ 1.340,00
ASUFC	Pubblicazione on line, con implementazione web su pagine Gialle a 5 voci/servizi con tutte le informazioni di contatto e link al sito. Il servizio monitora tutte le attività svolte dall'utente relative ad ogni singola voce. I report verranno forniti in sede di invio offerta – pagine bianche Smartbook – volume di Udine		€ 9.880,00
ASUGI	Pubblicazione on line – pagine bianche Smartbook volume di Trieste – pagine bianche Smartbook volume di Gorizia		€ 3.900,00
IRCCS BURLO	Pubblicazione on line pagine Gialle e pagine bianche – pagine bianche Smartbook volume di Trieste		€ 650,00
IRCCS CRO	Pubblicazione on line – pagine bianche Smartbook volume di Pordenone		€ 945,00

- **di affidare** alla ditta ITALIAONLINE SPA, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n.36/2023 il servizio di pubblicazione di elenchi telefonici per l'utenza esterna dei recapiti telefonici degli Enti del SSR nonché degli Uffici/Strutture ARCS, per il periodo 2024/2025, per gli importi e alle condizioni come sopra indicate;
- **di dare atto** che il Responsabile Unico del procedimento, ai sensi della L. 241/90 e s.m.i., è il Direttore della SC Acquisizione Beni e Servizi, dott.ssa Elena Pitton e che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa il conflitto di interesse;
- **di dare atto** che ai fini del perfezionamento dell'iter relativo all'affidamento alla ditta ITALIAONLINE SPA il servizio di pubblicazione di elenchi telefonici per l'utenza esterna dei recapiti telefonici di Uffici/Strutture ARCS, per il periodo 2024/2025, per l'importo complessivo di € 2.190,00 è stato acquisito il seguente CIG: B0CA77F2BC;
- **di dare atto** che le Aziende del S.S.R. provvederanno:
  - ad esperire sull'operatore economico le verifiche previste dalla normativa vigente;
  - ad acquisire il CIG;
  - alla trasmissione dell'ordine di fornitura all'operatore economico;
  - a riscontrare e liquidare le relative fatture a pubblicazione avvenuta;
- **di dare atto** che la spesa derivante dal presente provvedimento per ARCS pari a € 2.190,00 IVA esclusa trova copertura nel budget affidato al gestore A-servizi con decreto n. 20 del 31/01/2024, con imputazione al conto 305200100603090 denominato "altri servizi non sanitari da privato" e per gli altri Enti del SSR troverà copertura nei rispettivi Bilanci per l'Anno 2024;
- **di dare mandato** agli uffici competenti di porre in essere gli atti conseguenti.

Il Responsabile del Procedimento  
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI  
Elena Pitton  
Firmato digitalmente

## IL DIRIGENTE RESPONSABILE

VISTO il documento istruttorio, sopra riportato, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

### DETERMINA

Per le motivazioni e con le modalità espresse in premessa, che qui si intendono tutte confermate e trascritte.

1. **di prendere** atto delle quotazioni economiche e delle condizioni contrattuali formulate dalla ditta Italiaonline S.p.A. per il servizio di pubblicazione sugli elenchi telefonici edizione 2024/2025 dei recapiti telefonici degli Enti del SSR, come di seguito riportate:

<b>AZIENDA</b>	<b>DESCRIZIONE SERVIZIO</b>	<b>DURATA</b>	<b>IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA</b>
ARCS	Pubblicazione pagine bianche SmartBook – Volume di Udine, pubblicazione on-line Pagine Bianche e pagine Gialle	2024/2025	€ 2.190,00
ASFO	Pubblicazione on line con tutte le informazioni di contatto e link al sito. Il servizio monitora tutte le attività svolte dall'utente per la verifica della fruibilità del servizio – pagine bianche Smartbook volume di Pordenone – inserzioni alla voce Ospedale – inserzioni alla voce Distretto Sanitario		€ 1.340,00
ASUFC	Pubblicazione on line, con implementazione web su pagine Gialle a 5 voci/servizi con tutte le informazioni di contatto e link al sito. Il servizio monitora tutte le attività svolte dall'utente relative ad ogni singola voce. I report verranno forniti in sede di invio offerta – pagine bianche Smartbook – volume di Udine		€ 9.880,00
ASUGI	Pubblicazione on line – pagine bianche Smartbook volume di Trieste – pagine bianche Smartbook volume di Gorizia		€ 3.900,00
IRCCS	Pubblicazione on line pagine Gialle e pagine		€ 650,00

BURLO	bianche – pagine bianche Smartbook volume di Trieste		
IRCCS CRO	Pubblicazione on line – pagine bianche Smartbook volume di Pordenone		€ 945,00

2. **di affidare** alla ditta ITALIAONLINE SPA, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n.36/2023 il servizio di pubblicazione di elenchi telefonici per l'utenza esterna dei recapiti telefonici degli Enti del SSR nonché degli Uffici/Strutture ARCS, per il periodo 2024/2025, per gli importi e alle condizioni come sopra indicate;
3. **di dare atto** che il Responsabile Unico del procedimento, ai sensi della L. 241/90 e s.m.i., è il Direttore della SC Acquisizione Beni e Servizi, dott.ssa Elena Pitton e che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa il conflitto di interesse;
4. **di dare atto** che ai fini del perfezionamento dell'iter relativo all'affidamento alla ditta ITALIAONLINE SPA il servizio di pubblicazione di elenchi telefonici per l'utenza esterna dei recapiti telefonici di Uffici/Strutture ARCS, per il periodo 2024/2025, per l'importo complessivo di € 2.190,00 è stato acquisito il seguente CIG: B0CA77F2BC;
5. **di dare atto** che le Aziende del S.S.R. provvederanno:
  - ad esperire sull'operatore economico le verifiche previste dalla normativa vigente;
  - ad acquisire il CIG;
  - alla trasmissione dell'ordine di fornitura all'operatore economico;
  - a riscontrare e liquidare le relative fatture a pubblicazione avvenuta;
6. **di dare atto** che la spesa derivante dal presente provvedimento per ARCS pari a € 2.190,00 IVA esclusa trova copertura nel budget affidato al gestore A-servizi con decreto n. 20 del 31/01/2024, con imputazione al conto 305200100603090 denominato "altri servizi non sanitari da privato" e per gli altri Enti del SSR troverà copertura nei rispettivi Bilanci per l'Anno 2024;
7. **di dare mandato** agli uffici competenti di porre in essere gli atti conseguenti.

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile  
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI  
Elena Pitton  
*firmato digitalmente*



Elenco allegati:

--	--